

Solicitud para los Planes de Pago de Washington Gas

Llene esta solicitud, desprendala, y envíela a:

Washington Gas, ATTN: Cash Receipts, 6801 Industrial Road, P.O. Box 57000, Springfield, VA 22156-9988.

Deseo inscribirme en el: **Plan Automático de Pagos**
(marque uno o ambos) **Plan Económico**

Número de cuenta en la factura de Washington Gas

Nombre del cliente como aparece en la factura de Washington Gas

Dirección del servicio de gas

Ciudad Estado Código Postal

Número telefónico durante el día Ext.

Sólo para el Plan Automático de Pagos:

Número de cuenta de cheques

Número de ruta de 9 dígitos de la institución financiera (esquina inferior izquierda del cheque)

(Por ejemplo: 123456789)

Autorización para el Plan Automático de Pagos

Autorizo a Washington Gas a que inicie retiros de la institución financiera (banco o cooperativa de crédito) donde tengo mi cuenta para pagar mi factura mensual de Washington Gas. Puedo suspender el pago notificando a Washington Gas en cualquier momento antes de las 4 p.m. tres días hábiles antes de la fecha del retiro de mi cuenta de cheques. Si suspendo el pago más de dos veces en un plazo de 12 meses, se cancelará mi participación en el plan.

Entiendo que el **Plan Automático de Pagos** sólo es un método alternativo de pagos y no afecta de ninguna otra manera los derechos respectivos de Washington Gas, la institución financiera (banco o cooperativa de crédito) o los míos con respecto del uno al otro. Asimismo, entiendo que Washington Gas y la institución financiera (banco o cooperativa de crédito) se reservan el derecho de cancelar este plan de pagos y/o mi participación en él. Si deseo cancelar mi participación en este plan de pagos, puedo hacerlo notificando a Washington Gas.

He leído el convenio de autorización que aparece más arriba correspondiente al Plan Automático de Pagos.

Firma del titular de la cuenta de cheques Fecha

Recuerde que para el **Plan Automático de Pagos**, debe incluir un **cheque cancelado** o una **fotocopia de un cheque** con esta solicitud.

Es muy fácil inscribirse.

Para inscribirse en el **Plan Económico**, simplemente llene la solicitud de la izquierda, inscribese en línea en www.washingtongas.com o llame a la Línea de Servicios Especiales al **703-750-7944** e inscribese por teléfono. Si reúne los requisitos, su participación en este plan empezará al principio del siguiente ciclo de facturación.

Para inscribirse en el **Plan Automático de Pagos**, simplemente llene la solicitud de la izquierda o descargue la aplicación que se encuentra en nuestro sitio Web en www.washingtongas.com. Para concluir la inscripción en el Plan Automático de Pagos, asegúrese de firmar el convenio de autorización para confirmar que ha entendido los términos del plan. Esta autorización nos permitirá colaborar con su banco para establecer los pagos automáticos. Asimismo, escriba "VOID" (NULO) en un cheque en blanco o cancelado o fotocopie uno de sus cheques y envíenoslo junto con su solicitud para que podamos verificar su información bancaria. No podemos aceptar una ficha de depósito. No podemos procesar su solicitud para el Plan Automático de Pagos sin tener un cheque cancelado o la fotocopia de un cheque.

Nota: Debe continuar pagando con cheque hasta que aparezca la frase "Automated Payment Plan" (Plan Automático de Pagos) en el talón de pago de su cuenta.

Para inscribirse en el **eService Center**, visítenos en www.eservice.washingtongas.com.

¿Preguntas?

Visite nuestro sitio Web en www.washingtongas.com. También nos puede llamar al **703-750-1000**, o fuera del área de llamadas locales, a la línea gratis **1-800-752-7520**.



www.washingtongas.com



Planes y Servicios de Pago



Plan Automático de Pagos
Plan Económico
Línea de Servicios Especiales
eService Center

0903010

Liene, desprendala y envíe por correo a: Washington Gas, ATTN: Cash Receipts, 6801 Industrial Road, P.O. Box 57000, Springfield, VA 22156-9988.

Washington Gas se enorgullece de brindar opciones a sus clientes.

Por eso le ofrecemos varias opciones para simplificar el pago de su cuenta de gas mediante nuestros planes y servicios de pagos: el **Plan Automático de Pagos**, el **Plan Económico**, la **Línea de Servicios Especiales** y el **eService Center**. Estos planes y servicios pueden usarse en combinación o solos, y también puede seguir usando el método normal de pago. Usted decide.

Planes de Pago

Plan Automático de Pagos

¿Qué podría ser más fácil que pagar su cuenta de gas automáticamente cada mes en su fecha de vencimiento? Eso es lo que hace el **Plan Automático de Pagos**. Seguiremos enviándole su factura cada mes, pero en la fecha de vencimiento, la cantidad se retirará de su cuenta de cheques sin que tenga que hacer un cheque, gastar en estampillas, ir al correo ni perder tiempo haciendo fila para pagar. Cuando se inscribe en el Plan Automático de Pagos, su pago aparece en su estado de cuenta mensual del banco como un retiro y en su cuenta de gas del mes siguiente como un pago. Si no es posible retirar la cantidad de su cuenta bancaria, Washington Gas cobrará un recargo.

Si tiene preguntas sobre la cantidad de su factura o si desea suspender un pago automático, por favor llámenos al **703-750-1000** antes de las 4 p.m. por lo menos tres días hábiles antes de la fecha de vencimiento. Si suspende un pago debe pagar de otra forma. Asimismo, debe notificar a Washington Gas cuando cambie su cuenta de cheques.

Plan Económico

Controlar el presupuesto del hogar puede ser difícil. Nuestro **Plan Económico** está diseñado para dividir entre 12 meses los pagos por la calefacción utilizada durante

el invierno y con esto ayudarle a que sus pagos mensuales sean uniformes. El plan funciona de la siguiente manera:

- Calculamos su pago mensual promedio según su consumo de gas anterior ajustado para el clima normal y los costos proyectados del gas.
- Periódicamente durante el año analizamos su cuenta para asegurar que nuestro cálculo mensual es correcto. Si los costos reales del gas, el clima o el consumo son muy distintos a nuestro cálculo original, podría ser necesario ajustar su pago mensual para evitar una corrección grande al final del año. Si se ajusta el pago mensual verá un mensaje en su cuenta.

Debido a que el **Plan Económico** está diseñado como un programa de 12 meses, para obtener los beneficios le aconsejamos que participe todo el año.

Nota: Si decide comprar su gas de un proveedor de energía al por menor y desea inscribirse o continuar en el **Plan Económico** o el **Plan Automático de Pagos**, debe comunicarse con Washington Gas al **703-750-1000**.



manera rápida, acertada y cuando le sea conveniente. Puede:

- pagar su factura de gas con tarjeta de crédito* o cheque
- revisar el saldo de su cuenta
- verificar que hayamos recibido su pago
- hacer los arreglos necesarios para sus pagos
- inscribirse en el Plan Económico
- solicitar una copia de su factura
- cambiar el número de teléfono de su cuenta

*Si paga con **tarjeta de crédito**, debe saber que la compañía de tramitación de pagos con tarjeta —y no Washington Gas— cobra por el servicio con base en el monto del pago.

eService Center

Visite **www.eservice.washingtongas.com**. Nuestro **eService Center** le ofrece los mismos servicios que nuestra Línea de Servicios Especiales, además de la opción de programar por adelantado su fecha de pago y de obtener acceso a las facturas de los últimos 12 meses, a su historial de pagos y mucho más —todo de una manera rápida y segura.

Nota para los clientes que compran gas natural de un proveedor de energía al por menor: La única opción disponible en la Línea de Servicios Especiales y el eService Center es la opción de hacer su pago. Pronto agregaremos más servicios.

Washington Gas le ofrece a usted varias maneras de pagar y administrar su cuenta de gas natural. Además de escoger una variedad de cómodos servicios de pago, usted tiene la opción de comprar el gas natural de Washington Gas —la compañía de servicios públicos regulada— o de otros proveedores de energía al por menor. Estas compañías compiten entre sí para que usted se convierta en su cliente y podrían ofrecerle precios que le ahorrarían dinero. Para obtener más detalles, visite **www.washingtongas.com** y resalte la opción Customer Choice, o llámenos, si lo prefiere.

Servicios de pago

Línea de Servicios Especiales

Con la **Línea de Servicios Especiales** automatizada (**703-750-7944**), usted puede hacer sus trámites y pagos de una

Ve al dorso para inscribirse. ►