

## ¿Qué es Customer Choice?

*Customer Choice* es un programa voluntario que se ofrece a todos los clientes de Washington Gas en el Distrito de Columbia.

El programa le ofrece la opción de adquirir el gas natural de la compañía proveedora de energía con licencia que usted prefiera o de Washington Gas, la compañía de servicios públicos regulada.

Compare opciones, compare precios y determine qué es lo mejor para usted.

## ¿Qué es lo que hace que Customer Choice sea posible?

Hace varios años Washington Gas era la única compañía en el Distrito de Columbia que vendía gas natural, pero las cosas han cambiado. Se modificaron leyes y regulaciones para permitir que los clientes tuvieran la opción de comprar su abastecimiento de gas natural de compañías proveedoras de energía que compiten por hacerle su cliente.

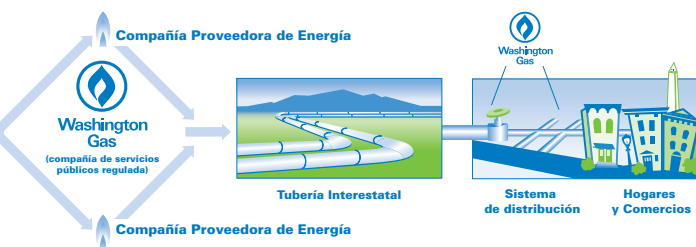
## ¿Por qué le convendría considerar otras compañías?

Su factura de gas natural está dividida en dos partes principales: **el abastecimiento de gas y la distribución** del mismo. Los cargos por abastecimiento por lo general conforman la mayor porción de la factura.

Las regulaciones han establecido que Washington Gas debe cobrar a sus clientes la misma cantidad que paga por el abastecimiento de gas natural que consumen. Las compañías proveedoras de energía con licencia por lo general tienen más flexibilidad que Washington Gas en lo que se refiere a lo que cobran. Algunas podrían ofrecerle un precio fijo mientras que otras podrían ofrecer incentivos que pudieran ahorrarle dinero.

No importa cuál compañía escoja, Washington Gas seguirá entregándole el gas de una manera segura y confiable y seguirá respondiendo a emergencias 24 horas al día, 7 días a la semana.

En [www.washingtongas.com](http://www.washingtongas.com), haga clic en **Customer Choice** en el costado izquierdo y recorra las opciones hasta llegar a la sección **District of Columbia**. En la sección **Q&A**. (Preguntas y respuestas) encontrará una lista de las compañías proveedoras de energía. Llámelas y compare ofertas. También visite **How to Calculate Gas Savings** (Cómo calcular mis costos de energía).



## Más recursos:

**District of Columbia Public  
Service Commission**

[www.dcpsc.org](http://www.dcpsc.org) 202-626-5100

**Office of the People's Counsel  
of the District of Columbia**

[www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov) 202-727-3071



**Servicio al cliente:**

**202-624-6049 or 703-750-1000**

**Fugas/Emergencias relacionadas  
con el gas:**

**703-750-1400; 1-800-752-7520; or 911**